

Desenvolvimento Pessoal

Gestão e Prevenção de Conflitos

Conteúdos Programáticos

Introdução à temática da Gestão de Conflitos
Comunicação e emotividade
Atitudes dominantes
A natureza dos conflitos
O conflito nas organizações
Estratégia para a gestão de conflitos

Objetivos Gerais

Dotar os formandos de conhecimentos ao nível da gestão e prevenção de conflitos.

Destinatários

Este curso está orientado para profissionais e ao público em geral com interesse na temática.

Duração

8h

