



Desenvolvimento Pessoal

Comunicação Interpessoal e Assertividade

Conteúdos Programáticos

Elementos básicos do processo comunicacional (função e importância)

Estilos/ perfis comunicacionais

A importância da comunicação na motivação e dinamização de equipas de trabalho

A importância da comunicação assertiva

Dimensões do comportamento assertivo

Técnicas de comunicação assertiva

Objetivos Gerais

Dotar os formandos da capacidade de comunicar assertivamente.

Destinatários

Este curso está orientado para profissionais e ao público em geral com interesse na temática.

Duração

8h